



CPTSPR

COLEGIO DE PROFESIONALES
DEL TRABAJO SOCIAL
DE PUERTO RICO

ESTUDIO: CONDICIONES LABORALES DEL Y LA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

(Informe Preliminar del 11 de Noviembre de 2011)

Introducción

Desde el año 2008 el Colegio de Trabajadores Sociales de Puerto Rico se ha comprometido con el desarrollo de un proyecto ético-político profesional que nos permita como colectivo promover:

- *el mejoramiento de nuestras condiciones de trabajo*
- *la defensa de los derechos humanos, y*
- *la concretización de políticas sociales para promover la justicia y la equidad.*

Sin embargo, la construcción de dicho proyecto implica la promoción de procesos que nos permitan construir un “nosotros” –**una identidad profesional colectiva con fuerza político-organizativa**. Un nosotros (o un nosotras), capaz de proponerse, ante las circunstancias cotidianas de nuestra práctica profesional y las determinaciones impuestas por el contexto social, acciones con sentido ético tanto para él y la profesional como para el colectivo profesional, y así mismo tener un rol protagónico sobre los asuntos sociales del país. En este sentido, el proyecto profesional es tanto un proceso de diálogo y debate amplio y democrático, como una serie de productos concretos de corto, mediano y largo alcance, con impacto tanto en nuestras prácticas, como en la vida de las personas, familias y comunidades con las cuales trabajamos. El conocimiento que podamos tener sobre las condiciones laborales de los y las profesionales nos proveerá de información vital para continuar en el desarrollo de nuestro proyecto.

Por ello, el Comité Especial de Asamblea y Proyecto Profesional, preocupado por los cambios surgidos en las últimas décadas relacionas a la calidad y el acceso a los servicios sociales ofrecidos, y las condiciones de trabajo, llevó a cabo el siguiente estudio con los propósitos de:

1. Describir las condiciones de trabajo de los y las profesionales de Trabajo Social.
2. Conocer las perspectivas de los y las profesionales de Trabajo Social con respecto a: (a) la calidad de los servicios y la gestión profesional; y (b) la imagen general o proyección pública de la profesión.
3. Comprender la acción profesional en la actual coyuntura socio-histórica desde la práctica cotidiana de los y las profesionales.
4. Auscultar las percepciones de las y los profesionales de Trabajo Social sobre las oportunidades y retos futuros de la profesión.

El estudio conllevó la realización de un cuestionario auto-administrado entre profesionales de más de 5 años de experiencia en la práctica no docente y la realización de cinco grupos focales con profesionales en los siguientes escenarios: Departamento de la Familia, Departamento de Educación, Salud Mental, Práctica Privada o Independiente. Además, se llevó a cabo un grupo focal con profesionales desempleados. Los datos que se comparten en el siguiente informe preliminar sólo incluyen los primeros 173 cuestionarios de una muestra no probabilística y el análisis parcial de la información recopilada a través de los grupos focales. Los datos para este estudio serán recopilados hasta el 10 de noviembre de 2011.

DATOS CUANTITATIVOS (INFORME PRELIMAR)

ESTERLA BARRETO

BLANCA HERNÁNDEZ

TABLA 1: Selección de características socio-demográficas – Frecuencias y por cientos

Característica	Frecuencia	Por Ciento
Sexo (N=168)		
Mujer	141	83.9
Hombre	27	16.1
Grupos Edad (N=171)		
20 - 29	8	4.7
30 - 39	53	31.0
40 - 49	51	29.8
50 - 59	51	29.8
60 o más	8	4.7
Tipo de licencia (N=169)		
Permanente	160	94.7
Bachillerato en TS (N=152)		
	133	87.5
Salario Annual (N=149)		
\$18,001 - \$24,000	38	25.5
\$24,001 - \$30,000	25	16.8
\$30,001 - \$36,000	36	24.2
\$36,001 - \$42,000	26	17.4
Años de experiencia profesional [prom. 16.67 años; min. 5, max. 34]		
5 a 9 años	35	22.6
10 a 14 años	33	21.3
15 a 19 años	27	17.4
20 a 24 años	30	19.4
Sector de Empleo (N=168)		
Gubernamental (Público + Cuasi Público)	134	79.8
Título de la posición (N = 159)		
Trabajador/a Social	125	78.6
Pertenece a algún sindicato (N=173)		
	38	22.0

NOTA: Sólo se informan los datos más sobresalientes, por lo cual no todas las categorías sumarán el 100%. Se han dejado fuera los datos perdidos y las categorías menos seleccionadas.

TABLA 2: Funciones que desempeña y modalidad principal de intervención – Frecuencias y por cientos

Función	Frecuencia (n)	Por ciento (%)
Funciones (N=173)		
Servicio directo de asistencia social	71	41.0
Servicio directo socio-educativo	36	20.8
Servicio directo psico-terapéutico/clínico	12	6.9
Forense	65	37.6
Administración y supervisión	22	12.7
Organización comunitaria	34	19.7
Modalidad principal de intervención, (N=138)		
Individuo	76	55.1
Familia	41	29.7
Otro	21	30.4

TABLA 3: Población y escenarios en que ofrece servicios– Frecuencias y por cientos, (N=173)

Características	Frecuencia (n)	Por ciento (%)
Poblaciones con las cuales trabaja (N=173)		
niñez	105	60.7
adolescentes	102	59.0
adultos	91	52.6
Personas de edad avanzada	50	28.9
familias	104	60.1
comunidades	47	27.2
Población principal (N=173)		
niñez	45	26.0
adolescentes	37	21.4
adultos	23	13.3
familias	26	15.0
Escenario de trabajo (N=88)		
Protección	23	26.1
Educación	24	27.3
Salud	10	11.4
Salud mental	8	9.1
Vivienda	2	2.3
Bienestar social	7	8.0
Otro	14	15.9

TABLA 4: Beneficios marginales – Frecuencias y por cientos

Beneficio	Frecuencia (n)	Por ciento (%)
<i>Plan médico pagado en su totalidad o parcialmente por el patrono, N=158</i>		
Total	17	10.8
Parcial	113	71.5
No recibe seguro médico	28	17.7
<i>Otros beneficios marginales recibidos, (N=173)</i>		
Licencia por enfermedad	129	74.6
Vacaciones	141	81.5
Bono navidad	145	83.8
Pago por educación continua	33	19.1
Días para educación continua	72	41.6
Licencia por maternidad	84	48.6
Tiempo compensatorio	45	26.0
Aportación patronal al plan de retiro	61	35.3
Dieta	52	30.1

TABLA 5: Oportunidades de acción profesional – Frecuencias y por cientos

Área	Poco n/(%)	Regular n/(%)	Mucha n/(%)
Autonomía y uso de criterio profesional en el servicio directo (N=163)	13 (8.0)	37 (22.7)	113 (69.3)
Creatividad en el desarrollo de intervenciones (N=162)	18 (11.1)	43 (26.5)	101 (62.3)
Participación en la evaluación y el mejoramiento de los servicios (N=160)	50 (31.3)	53 (33.1)	57 (35.6)
Ascenso (N=145)	104 (71.7)	28 (19.3)	13 (9.0)
Participación en el análisis y desarrollo de políticas sociales	90 (61.2)	34 (23.1)	23 (15.6)

TABLAR 6: Imagen que cada sector pudiera tener sobre el o la profesional de Trabajo Social según la opinión de los y las participantes – Frecuencias y por cientos

Sector	Profesional con pobre preparación y poco compromiso con la calidad de los servicios que ofrece	Buen profesional que intenta hacer lo mejor que puede por ayudar a las personas, aunque no tenga todas...	Profesional con excelente preparación y competencias, así como con el compromiso por la calidad...
	n (%)	n (%)	n (%)
Clientes o participantes, (N=146)	16 (11)	75 (51.4)	55 (37.7)
Sociedad en general, (N=148)	15 (10.1)	102 (68.9)	31 (20.9)
Otros grupos profesionales, (N=146)	16 (11)	82 (56.2)	48 (32.9)

TABLA 7: Percepciones acerca de la calidad de los servicios sociales y de la profesión en Puerto Rico – Frecuencias y por cientos: (n/%)

Premisa	Pobre calidad	----	----	----	Excelente Calidad
	1	2	3	4	5
1. Los recursos que proveen las agencias públicas de servicios sociales para el desempeño de profesionales Trabajo Social (N=167)	33 (19.8)	52 (31.1)	58 (34.7)	19 (11.4)	5 (3.0)
2. Los recursos que proveen las organizaciones privadas de servicios sociales para el desempeño de profesionales Trabajo Social (N=162)	12 (7.4)	39 (24.1)	74 (45.7)	25 (15.4)	12 (7.4)
3. La ejecutoria de la mayoría de los y las colegas de Trabajo Social (N=163)	2 (1.2)	9 (5.5)	70 (42.9)	63 (38.7)	19 (11.7)
4. Los servicios de Trabajo Social ofrecidos a través de las diversas agencias públicas de servicios sociales (N=168)	9 (5.4)	45 (26.8)	69 (41.1)	38 (22.6)	7 (4.2)
5. Los servicios de Trabajo Social ofrecidos a través de las diversas organizaciones privadas de servicios sociales (N=163)	5 (3.1)	24 (14.7)	66 (40.5)	52 (31.9)	16 (9.8)
6. La educación universitaria que poseen los y las profesionales de Trabajo Social (N=168)	0	7 (4.2)	41 (24.4)	71 (42.3)	49 (29.2)
7. Las condiciones de trabajo en las diversas agencias públicas de servicios sociales (N=164)	31 (18.9)	58 (35.4)	50 (30.5)	20 (12.2)	5 (3.0)
8. Las condiciones de trabajo en las diversas organizaciones privadas de servicios sociales (N=159)	12 (7.5)	32 (20.1)	62 (39.0)	42 (26.4)	11 (6.9)
9. Su propia ejecutoria como profesional de Trabajo Social (N=167)	0	1 (.6)	14 (8.4)	75 (44.9)	77 (46.1)
10. La supervisión recibida en los lugares de trabajo (N=94)	16 (17.0)	15 (16.0)	31 (33.0)	20 (21.3)	12 (12.8)

TABLA 8: Percepciones acerca de la calidad de los servicios sociales y de la profesión en Puerto Rico – Estadísticas descriptivas

Área	N	Moda	Moda		DS
			n (%)	Media	
1. Los recursos que proveen las <u>agencias públicas</u> de servicios sociales para el desempeño de profesionales Trabajo Social	167	3	58 (34.7)	2.47	1.028
2. Los recursos que proveen las <u>organizaciones privadas</u> de servicios sociales para el desempeño de profesionales Trabajo Social	162	3	74 (45.7)	2.91	.993
3. La ejecutoria de la mayoría de los y las colegas de Trabajo Social	163	3	70 (42.9)	3.54	.818
4. Los servicios de Trabajo Social ofrecidos a través de las diversas <u>agencias públicas</u> de servicios sociales	168	3	69 (41.1)	2.93	.936
5. Los servicios de Trabajo Social ofrecidos a través de las diversas <u>organizaciones privadas</u> de servicios sociales	163	3	66 (40.5)	3.31	.945
6. La educación universitaria que poseen los y las profesionales de Trabajo Social	168	4	71(42.3)	3.96	.840
7. Las condiciones de trabajo en las diversas agencias públicas de servicios sociales	164	2	58 (35.4)	2.45	1.029
8. Las condiciones de trabajo en las diversas organizaciones privadas de servicios sociales	159	3	62 (39.0)	3.05	1.024
9. Su propia ejecutoria como profesional de Trabajo Social	167	5	77 (46.1)	4.37	.662
10. La supervisión recibida en los lugares de trabajo	94	3	31 (33.0)	2.97	1.257

Para reflexionar...

Trabajamos en lugares cuyos recursos y servicios tienen una calidad de 3, al igual que la ejecutoria de nuestros colegas, pero donde nosotros creemos que la calidad de nuestra propia ejecutoria es de 5...
¿Cómo se explica esto?

TABLA 9: En los últimos diez años, ¿ha mejorado o empeorado...? – Frecuencias y por cientos: (n/%)

Premisa	Empeorado	----	Está Igual	----	Mejorado
	1	2	3	4	5
1...organización del colectivo profesional? (N=156)	10 (6.4)	15 (9.6)	83 (53.2)	36 (23.1)	12 (7.7)
2...la imagen de la profesión en la sociedad en general? (N=163)	14 (8.6)	27 (16.6)	67 (41.1)	39 (23.9)	16 (9.8)
3...el estatus de la profesión en las agencias de servicio social? (N=159)	17 (10.7)	28 (17.6)	84 (52.8)	20 (12.6)	10 (6.3)
4...la educación en Trabajo Social? (N=162)	5 (3.1)	8 (4.9)	49 (30.2)	60 (37.0)	40 (24.7)
5...la calidad de los y las profesionales de trabajo social? (N=159)	4 2.5	20 12.6	47 29.6	60 37.7	28 17.6
6...la protección de los derechos sociales? (N=161)	14 (8.7)	28 (17.4)	65 (40.4)	38 (23.6)	16 (9.9)
7...la calidad de la política social y los servicios de bienestar? (N=162)	17 (10.5)	34 (21.0)	73 (45.1)	30 (18.5)	8 (4.9)
8...el compromiso de los y las profesionales de trabajo social con los valores de justicia social de la profesión? (N=158)	5 (3.2)	20 (12.7)	62 (39.2)	44 (27.8)	27 (17.1)
9...las condiciones de trabajo de los y las profesionales de Trabajo Social? (N=87)	22 (25.3)	13 (14.9)	35 (40.2)	12 (13.8)	5 (5.7)
10. ...los salarios y beneficios marginales de los y las profesionales de Trabajo Social? (N=74)	17 (23.0)	12 (16.2)	39 (52.7)	5 (6.8)	1 (1.4)

TABLA 10: En los últimos diez años, ¿ha mejorado o empeorado...? – Estadísticas descriptivas

Premisa	N	Moda	Moda n (%)	Media	DS
...organización del colectivo profesional?	156	3	83 (53.2)	3.16	.933
...la imagen de la profesión en la sociedad en general?	163	3	67 (41.1)	3.10	1.067
...el estatus de la profesión en las agencias de servicio social?	159	3	84 (52.8)	2.86	.984
...la educación en Trabajo Social?	162	4	49 (30.2)	3.75	.985
...la calidad de los y las profesionales de trabajo social?	159	4	47 (29.6)	3.55	1.004
...la protección de los derechos sociales?	161	3	65 (40.4)	3.09	1.075
...la calidad de la política social y los servicios de bienestar?	162	3	73 (45.1)	2.86	1.000
...el compromiso de los y las profesionales de trabajo social con los valores de justicia social de la profesión?	158	3	62 (39.2)	3.43	1.018
...las condiciones de trabajo de los y las profesionales de Trabajo Social?	87	3	35 (40.2)	2.60	1.176
...los salarios y beneficios marginales de los y las profesionales de Trabajo Social?	74	3	39 (52.7)	2.47	.968

Para reflexionar...

En los últimos 10 años, pensamos que la calidad de los servicios de bienestar social, las condiciones de trabajo y el estatus de la profesión han empeorado. Sin embargo, la educación y la calidad profesional han mejorado. ¿Cómo se explica esto?

TABLA 11: Expresaron estar de acuerdo con la premisa sobre retos u oportunidades – Frecuencias y por cientos

Premisa	De acuerdo n/(%)	No sabe o no contestó, N=173 n/(%)
1. Mejores condiciones de trabajo en el sector privado, (N=124)	95 (76.6)	49 (28.3)
2. Fortalecimiento del Colegio, (N=124)	106 (85.5)	49 (28.3)
3. Mejor preparación de los y las profesionales, (N=137)	128 (93.4)	36 (20.8)
4. Mayor calidad con los servicios ofrecidos por profesionales de Trabajo Social, (N=142)	128 (90.1)	31 (17.9)
5. Peores condiciones de trabajo en el sector público, (N=115)	64 (55.7)	58 (33.5)
6. Mayor competencia por las mismos puestos de trabajo con otros profesionales en el sector privado, (N=125)	105 (84.0)	48 (27.7)
7. Mayor competencia con voluntarios en el sector privado, (N=101)	76 (75.2)	72 (41.6)
8. Mejores oportunidades en la práctica privada, (N=66)	49 (74.2)	107 (61.8)

Para reflexionar...

Aunque de 95 personas, (76.6% de las que respondieron), piensan que en el futuro habrá mejores condiciones de Trabajo en el sector privado, solo 49 dijo que habrá mejores oportunidades para la práctica privada, pues la mayoría (107) no sabían o no respondieron a la pregunta. Así mismo, 105 (84% de quienes respondieron a la pregunta) dijeron que esperan mayor competencia por los mismos puestos con otros profesionales en el sector privado. ¿Qué implicaciones pudiera tener esto para comprender la práctica independiente en el sector privado y anticiparnos a los retos y oportunidades en dicho sector?

¿Cuánta satisfacción tiene con su propio nivel de participación en el Colegio?

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Por ciento
Poco	52	36.9
Regular	66	46.8
Mucha	11	7.8
No me interesa participar	12	8.5
Total	141	100.0

Para reflexionar...

Si el 85.5% de quienes respondieron a la pregunta piensa que el Colegio se fortalecerá en los próximos años... mientras 46.8% tiene una satisfacción regular con su participación en el Colegio y otro 36% tiene poca satisfacción. Entonces, ¿cómo podremos fortalecer el Colegio?

BOSQUEJO DE CATEGORÍAS: GRUPOS FOCALES**Introducción:**

Este documento recoge los hallazgos preliminares de la metodología cualitativa del estudio sobre el estado laboral de la profesión de Trabajo Social en nuestro país, liderado por el CPTSPR.

Se realizaron cinco grupos focales con Trabajadores/as Sociales de varios escenarios laborales como: Salud, Educación y Familia, Práctica Privada y también con personas desempleadas/os de nuestra profesión. Participaron 18 personas de forma voluntaria y por invitación del Colegio, uno de los/as participantes contestó de forma escrita la guía de preguntas por no poder participar, estas contestaciones fueron integradas en el contenido. Se utilizó una guía de preguntas para el desarrollo de la entrevista grupal, de la misma obtuvimos las categorías descritas a continuación. Descripción o leyenda de las siguientes siglas:

- ✓ GFF = grupo focal de personal del Departamento de la Familia
- ✓ GFS = grupo focal del personal del Departamento de Salud y Salud Mental y Contra la Adicción
- ✓ GFE = grupo focal del personal del Departamento de Educación
- ✓ GFP = grupo focal de personas en el sector privado o independiente
- ✓ GFD = grupo focal de personas desempleadas

Perfil de los y las participantes:

Para describir este grupo comenzamos señalando que un 83% venía del sector público del servicio y un 17% del sector privado (entiéndase organizaciones con y sin fines de lucro y práctica privada); encontramos que un 83% de las participantes eran mujeres; entre las edades de 30 a 59 años; un 67% poseían un bachillerato en trabajo social; y con ingresos variados desde menos de \$18,000, hasta \$42,000, con un por ciento de 30.8 en los rangos de \$18,001 a 24,000 y de \$30,001 a \$36,000 de sueldo anual.

Calidad de los servicios (Ejercicio de reflexión)

Al inicio de la discusión con los y las participantes de cada grupo focal se llevó a cabo un ejercicio para provocar la reflexión sobre el estado de los servicios sociales y de la profesión en el país. En el mismo se les preguntaba a cada participante que asignara un número del 1 al 10, siendo 10 el valor más alta a cada una de las premisas. A continuación se presentan los promedios obtenidos en dicha sesión.

Premisa	GFF	GFE	GFS	GFP	Todos
Calidad de los servicios de bienestar social	2.57	6	6	3.5	4.55
Calidad de la práctica de Trabajo Social	4	5	5.33	7.5	5.46
Calidad de los servicios que ofrecen colegas de TS	4.14	4.33	5.75	4.75	4.74
Al trabajo propio ("al trabajo que hace la propia persona)	8	9	9.25	9.63	8.97

Hallazgos por categorías:

Se recogieron las respuestas y significados que interpretamos como fundamentales en la discusión del estado laboral de la profesión de Trabajo Social de acuerdo a los objetivos del estudio.

- **Estado de la profesión de Trabajo Social en el país**

- **Áreas de fortaleza** - Las siguientes verbalizaciones describen las expresiones de varios/as compañeras sobre la descripción del estado laboral del trabajo social en nuestro país de forma general. Descubrimos varias fortalezas descritas por los/as participantes, destacándose el área académica o de formación como una de las más descritas, así como la obligación y deber de recibir educación continua de nuestra profesión, el respeto ganado con la intervención con diversas poblaciones, así como la inserción del TS en diversidad de escenarios como factores que fortalecen nuestra práctica profesional.
 - “[La] educación continua, nos permite tener mayor preparación. Hace años se percibía que ‘estábamos al garete’ Con la educación continua se va uniformando la educación.”(GFS)
 - “Yo te diría que hay muchos programas universitarios que están preparando TSs, así que se están graduando un alto número de TSs, hay muchas personas interesándose en el trabajo social, estamos teniendo una mayor presencia en instituciones donde tradicionalmente habían otros profesionales de ayuda y ahora hay otros profesionales.”(GFE)
 - “Yo entiendo que la gente nos respeta todavía, que realmente el trabajador o la trabajadora social cuando va a la casa de alguna manera aún seguimos teniendo respeto de esas familias que en su mayoría [son] gente pobre a las que le damos servicios por lo menos en el Departamento de la Familia, estoy diciendo, quizás nos ven aún con algo de respeto y eso yo entiendo que es una fortaleza.”(GFF)
 - “Yo creo que hay muchos colegas que están haciendo cosas distintas y la creatividad que está surgiendo ante la situación que estamos viviendo, la profesión yo creo que lo que está disparando es creatividad en los profesionales y se están haciendo cosas distintas y tu ves compañeros colegas haciendo cosas diferentes y distintas tu sabes hay compañeros haciendo grupos de mediación en las comunidades y enseñándoles a esas comunidades a mediar y esos son dos colegas que hicieron su propia propuesta, tenemos compañeros en las ONG haciendo metiéndose en los grupos, en las distintas poblaciones y dándoles un servicio distinto y haciendo servicios como que no innovadores, porque no son servicios innovadores son servicios que ya estaban pero los están rescatando y yo creo que por eso es el respeto que nos tiene la gente.”(GFF)
 - “Nuestra preparación académica nos permite ejercer la práctica en una gran gama de poblaciones: envejecidos, mujeres sobrevivientes, escuelas, hospitales, ASSMCA, Salud Mental, niñ@s maltratad@s...(GFP)
 - “Seguimos siendo necesarios, de una manera u otra seguimos siendo necesarios. Y hay unos espacios que a pesar de toda la presión que se ha hecho para que salgamos de allí, nosotros seguimos ahí. Verdad, como las escuelas, los tribunales, el departamento de la familia que yo creo que esos son fortalezas porque estamos ahí todavía.”(GFD)
- **Áreas de dificultades** - Sobre las áreas de dificultades se encontraron expresiones que recogían preocupación frente a los nuevos retos de la profesión, la definición y alcance qué debemos poseer, escenarios laborales sumidos en la política partidista; la necesidad de asumir nuestras funciones política-social frente al contexto social, político

y económico; salarios precarios; desplazamiento por otras profesiones, y la proliferación de programas de formación profesional.

“yo creo que es una gran oportunidad que tenemos, pero también con cuidado porque tenemos unos retos, y pienso cuando hablamos de retos [y de] otras profesiones, la línea es bien finita en terminos de los servicios que ofrecemos unos y otros, también como las mismas organizaciones que nos emplean y agencias... recientemente acabo de ver unos anuncios de periódico que decían, técnico de servicios de salud mental, y yo ‘wow’ o sea ya cualquiera puede hacer nuestro rol, nuestras funciones, cuando un técnico la salud mental es algo tan complejo, y pienso verdad que si tenemos unas grandes oportunidades como profesión, de poder este ser protagonistas activos y pero al mismo tiempo tenemos unos retos... de la importancia de definir hacia dónde nos queremos proyectar y cual es el alcance y yo creo que ninguna otra profesión puede decir que es lo que los trabajadores sociales pueden hacer, somos nosotros mismos los que tenemos que discutirlo y analizarlo y verlo, y nosotros poder ver realmente cual es la capacidad que tenemos como profesión”(GFP)

“La práctica del trabajo social en Puerto Rico para mi obviamente tiene que mejorar como profesión, tenemos que mejorar, tenemos que ser más agresivos en el buen término de la palabra, mas políticos, pero políticos dominando cómo hacer política social debemos aprender y manejar estadísticas documentación, equipo electrónico, mas computadoras, leer más como dice la compañera realmente estar más versados en los temas que somos que nos dirigimos y a lo que queremos la nuestras destrezas eso con relación con la practica en general. Yo como trabajadora social graduada de la Universidad de Puerto Rico y salida al mundo laboral dentro del mundo laboral, que lo que yo me encontré luego de salir de la academia es una profesión, una práctica totalmente politizada es un bochorno de verdad para mi”(GFF)

“otra dificultad y en nuestros espacios profesionales, es [que] hay demasiadas personas con preparación académica, queriendo ocupar el espacio de los trabajadores sociales y lamentablemente otras profesiones, me refiero a consejeros, psicólogos, educadores, pastores y no es que se esté dando, está pasando ya. Estamos hablando de cuando tu vez una convocatorias, es manejador de caso. Cuando es manejador de caso ahí se recoge todo. Ahora, cuando van a las especificaciones de las destrezas, capacidades, de los requisitos, son los requisitos de un trabajador social, pero entonces te le ponen el sello de manejador de caso y pueden escoger a una persona muchas veces con una preparación académica muchas veces inferior a la del trabajador social. Los salarios, las escalas salariales están por el piso, que en verdad es una vergüenza que una persona con maestría valla a una entrevista de empleo y le ofrezcan siete dólares la hora, y eso está pasando. Tan reciente como el mes pasado yo fui a una entrevista de empleo, 7 algo la hora.”(GFD)

“Tomando el punto de que hay más instituciones educativas que están promoviendo el desarrollo de programas graduado y que hay más estudiantes graduados, de igual modo te tengo que decir que están haciendo como una fabricas de trabajadores social donde tu los metes en un molde y lo entraste por este lado y por el otro lado de la correa salió un TS que es *frosting na’ más*, porque cuando tu vas con ese profesional ha entrar en una serie de análisis de situaciones de conflictos incluso una serie de análisis de política social de las situaciones, punto, tu notas un análisis hueco un análisis vacío en términos de intervención, están por la vida del ponche. y se están graduando y teniendo sus licencias, y licencias permanentes, en programas de tres meses...”(GFE)

“El estado de la profesión en Puerto Rico-con el modelo Neo-liberal los servicios de bienestar social (servicios sociales, de salud mental, de vivienda, educación especial, servicios a sobrevivientes de violencia, etc.) han ido decreciendo en atención, prioridad e importancia en el andamiaje del Estado. Unos se ha desmantelado en el espacio público para disminuir su importancia dejando la atención a los sectores religiosos/fundamentalistas o de “comunidades de base de fe” – Iglesias, otros se han desplazado al sector privado mediante contratación (servicios médicos y de salud mental), otros se han privatizado (instituciones juveniles y cárceles). El resultado es que el espacio público que ocupaba la profesión en el Estado se ha disminuido quedando afuera muchos compañ@s de bachillerato.”(GFP)

- **Razones para el estado laboral de la profesión en la actualidad**

Los y las participantes lograron identificar lo que para estos/as son las razones para las condiciones laborales que poseen el TS. Se destaca la política partidista en los escenarios de trabajo como criterio para poseer oportunidades laborales, retener o perder el trabajo. Estas condiciones frente a la poca asertividad u organización como grupo laboral, la falta de uniformidad en la formación académica

“Influye el área política, la agencia, los recursos humanos. Tal vez nosotros también debemos ser más enérgicos. Debemos escalar más y exigimos más, que la voz de nosotros salga más a la luz y cause estruendo.” (GFS)

“...ya no tengo muchas veces la motivación que tenía antes, los deseos esos de llegar al trabajo de a pesar de que tu sabes, porque siempre desde el 2001 que yo estoy en la agencia siempre ha habido falta de recursos, falta de personal, y exceso de trabajo eso siempre ha existido pero la manera que se está viendo, como dice ella la política y la manera que faltan los recursos, falta personal que entonces tu ves que tu trabajas haces, trabajas haces, nadie le importa nadie le da seguimiento nadie lo hace y es imposible hacerlo que tu de momento te paralizas y te da lo mismo...”(GFF)

“Hay mucha división entre las escuelas de trabajo social, la academia tiene que primero plantearse, y ser uniforme en cuanto a la formación de los trabajadores sociales. Este eso yo entiendo que es vital.” (GFD)

“A la falta de supervisión, crecimiento de las escuelas, demasiadas instituciones graduando gente. Esa pieza clave de la supervisión.”(GFE)

“...problemas de identidad yo creo que nos falta identidad como profesión, o sea como del individuo al colectivo, a nivel del profesional, creo que no nos identificamos, tu puedes hablar con cualquier compañero y bien probablemente va hablar mal posiblemente de lo que es el Colegio sin darse cuenta de que los colegios el colegio son cada uno de nosotros”(GFP).

“Le atribuyo el estado de la profesión a la profesión misma y a su incapacidad para trabajar coaliciones, alianzas de trabajo, a las organizaciones profesionales cada una por su lado, la Junta Examinadora por otro, a las Universidades cada una por su lado, a la desarticulación entre los cuadros mejores preparados y de mayor experiencia que lo que hacen es atacarse unos a los otros o competir entre sí...No se trabajan las convergencias, las confluencias, no se identifican los espacios comunes. Por ello se drenan las energías creativas y se debilita y autodestruye la profesión mediante luchas internas que la degradan a la expresión de disciplina técnica. Perdiéndose a pasos agigantados...espacios sociales que son vitales.”(GFP).

- **Oportunidades/condiciones de trabajo actuales del y la profesional de Trabajo Social**

Como introducción a las oportunidades y condiciones de trabajo actuales, citamos la interpretación de falta de asertividad en la defensa de nuestros espacios profesionales y la percepción de que estamos inmersos/as en la crisis del país.

“Creo que a nuestra profesión se le minimiza y que somos nosotros/as mismos/as quienes nos ubicamos en posiciones subalternas respecto a las demás profesiones: decimos que somos menos que los/as psicólogos/as aunque manejamos los casos más complejos, decimos que somos menos que las/os abogadas/os y permitimos que nos dirijan hasta en casos de Ley 177 donde nosotros somos quienes dominamos el conocimiento y la complejidad del caso, somos menos que los maestros en las escuelas, permitimos que el Director nos asigne tareas que son “manadaos” de mensajería o de técnicos...En resumen, una vez entramos a una Agencia nos convertimos en representantes de la misma y reducimos nuestra función a la que determine quien quiera que allí mande...adiós a los modelos de intervención, adiós al genograma, adiós a la conceptualización del caso, adiós a la investigación, etc... (GFP)

“Cuando venimos a ver estamos nosotros [los/las TSs] necesitando que un trabajador social venga y nos atienda. Porque es real, es frustrante, es frustrante y estamos en crisis.” (GFD)

- **Salarios y beneficios** - En la actualidad los/as TSs se encuentran con salarios bajos, condiciones de trabajo inseguras y de tipo contractual y sin ningún beneficio marginal.

“No y ahora es no hay empleos [a tiempo completo], todos son contratos. Sin ningún beneficio marginal, esté el contrato es por un año y haber si en ese año aparece alguien que lo haga mejor que tu entre comillas o que sencillamente no llegaron los fondos, o alguien que lo haga más barato. Otra cosa es la preparación académica. Mucha gente está exigiendo que los trabajadores, que no lo encuentro mal, creo que debemos seguir creciendo como profesionales en ese aspecto, pero en casi todas las plazas son con maestría y si tienes el clínico por al lado mejor. Entonces, lo que estaba diciendo la compañera que te exigen o tu vas a una entrevista de trabajo, o tu ves que te ponen un anuncio en el periódico que te ponen un manejador de caso, pero entonces abajo te ponen TS con licencia, colegiación al día, tantos años de experiencia y dominio del inglés y el español y cuidado un día de estos se pongan frescos y te pidan francés también.”(GFD)

“los salarios no están acorde, y yo creo que cualquier persona va a coincidir con el tipo de trabajo que nosotros hacemos” (GFF)

“Yo trabajo por contrato en salud, con el mismo pago por hora de hace 10 años, pero con menos horas que hace 2 años por recortes federales y más tareas.” (GFS)

“Por la situación de la ley ésta [Ley # 7] que crearon a lo último cuando se retiró la supervisora esa plaza se congeló y se quedó sin facilitador. Con ese revolú se quedó este que está aquí y cuando se habrá la plaza yo no puedo competir y tengo 18 años de enlace en el distrito, cargando con el programa, sin que me paguen los viajes, ni gastos de gasolina, ni dietas, ni millaje, dejando de hacer lo que tengo que hacer en la escuela para atender entonces lo que surge a nivel central, eso es un atropello.”(GFE)

“y yo entiendo que así es que nos tenemos que darnos a respetar. Yo soy la única trabajadora social en mi oficina, vivo rodeada de procuradores, de familias de menores y yo soy la única trabajadora social. Ellos dependen de mi y no fue

fácil pero uno tiene que ganarse del trabajo que hace. Allí hay un solo carro. A mí no me pagan dieta ni millaje y yo tengo que salir. Si el carro los procuradores lo necesitaban y yo no tenía carro para salir yo no salía al *field*. A mí me pagan una miseria si pa' colmo voy a usar mi carro y mi gasolina cuanto voy a estar ganando menos todavía, verdad”(GFD).

- **Carga de trabajo** - Se describen cargas de trabajo excesivas y con múltiples funciones y roles que en ocasiones no le corresponden a la profesión del TS

“Nos encontramos haciendo tareas que no tienen que ver con el TS y si no hay quien las haga; Si uno se niega, no te renuevan el contrato.” (GFS)

“...entonces también otra cosa que nos dificulta a nosotros, aparte de esa sobrecarga de casos, son la complejización de formularios por ejemplo, cada vez que se hace una monitoría vienen y hacen un formulario que pasa de dos páginas a tres de tres a cuatro y de momento el formulario, ya tiene diez páginas así que te tomaba antes trabajar en 15 o 20 minutos, media hora a veces te puede tomar días, terminando de completar el formulario...” (GFF)

“Esta un solo TS cubriendo toda una estructura, entonces todo lo que aparece que sea relacionado a trabajo social, ah la trabajadora social lo hace, ah la trabajadora social lo hace. Cuando tu vienes haber tu entraste a X o Y agencia para hacer una función y te han añadido 20 funciones mas. Ahora de la carencia que hay de empleo, las alternativas que tu tienes de moverte son mínimas vas a una entrevista de empleo y lo que te ofrecen son 7.38 la hora, pues que tu vas hacer, pues mira que me sigan dando todo lo que aparece porque esto es lo único que tengo, verdad. Hay que echar pa' lante, hay que pagar la casa...” (GFD)

“Mira, es un desierto árido para el Trabajo Social, porque es que es la población [SALUD MENTAL Y ADICCION] de por si es difícil, verdad, y entonces por encima tú le pones la descripción que había dicho de trabajo, pues por ejemplo hemos solicitado más trabajadores sociales, a los programas y realmente no hay una disposición de la agencia de brindar más, de traer más personal de Trabajo Social, así que, yo ahora mismo tengo como doce trabajadores...técnicos de servicio psicosociales y solamente tres trabajadores sociales, yo soy el cuarto. Entonces, los trabajadores sociales somos quienes tenemos que hacer los planes de tratamiento porque los técnicos psicosociales pues no les corresponde esa parte. Nosotros somos quienes tenemos la licencia. O sea que cuando tú vienes a ver uno solo, además de mi persona con maestría, todos los demás trabajadores sociales con bachillerato, en una población de dos mil y pico de pacientes que se atienden diariamente allí, el segundo centro más grande de todos los Estados Unidos, [metadona]. Tu sabes que, es bien difícil...” (GFP)

- **Supervisión** - Los y las entrevistados señalan unas condiciones en varios escenarios de falta de supervisión y de apoyo a los/as TSs que están en estos puestos.

“En mi caso yo superviso a 25 personas a toda la isla. Así, que yo realmente no puedo supervisar, si no los de larga distancia. A eso añade las reuniones.”(GFS)

“La supervisión es absolutamente pobre, no hay evaluación periódica. Los que estamos en coordinación no nos evalúan nada.”(GFS)

“la atmósfera que se crea es de incertidumbre, es desorganización, es una hasta desesperante, desolación porque tú no sabes a quien preguntaron, por qué están tan atados que no te pueden responder, y cuando eres un supervisor que necesitas una idea o una aprobación o tan sólo una dirección y tú llamas tiene respuesta lo que hay es un silencio sepulcral es una cosa que es desesperante, entonces tú trabajas en tu propio juicio profesional y tú vas, tú aceptas tomar las decisiones

salga el tiro por donde salga. porque yo tengo un juicio profesional, porque si no tengo un aval de un superior pues entonces yo tengo que tomar la decisión porque tampoco me va ponerme en esa de que se les voy a decir a los empleados a mis supervisados, pero así es como uno se siente sin pies sin cabeza para dónde voy no hay dirección nadie toma las decisiones y si la toman es con temor entonces tú te sientes atado, pero la misma vez, tu tienes un juicio profesional es lo que estaba diciendo la compañera... eres el trabajador social, trabajes o no trabajes dentro de una agencia, tú eres el trabajador social y es un científico social y puedes tomar las decisiones y nos hemos visto en esa encrucijada... ya no tengo el aval o nadie sabe decirme, yo lo voy a hacer por mí misma no importa lo que salga.” (GFF)

“...no ha habido supervisión en todos estos años bajo el enfoque de las administraciones.” (GFE)

- **Espacio, equipos y materiales** - La falta de recurso humano se suma a la carencia de materiales y equipo necesario para la intervención según los/as entrevistados/as.

“En momentos como ahora que escasea el dinero no se espera que hagan menos tarea, sino que hagan más, sino hay tinta o no hay fotocopidora, se supone que tú te la arregles y resuelvas con tu dinero.”(GFS)

“Pienso que la mayoría no tiene problemas de espacio pero hay personas trabajando en covachas y hay gente que todavía está trabajando en esquinitas a donde los mueven y los sacan cuando llega el psicólogo o los terapeutas. Pienso que la mayoría ha tenido un cambio, una transformación y que por ejemplo quedan escuelas donde el trabajador social sea compartido, que van a mas de una escuela.”(GFE)

“A mí quien me dio lo que tengo fue el fondo, escritorio, silla, etc.”(GFS)

“La compañera que escogieron, que renunció, que no llegó al mes por las situaciones que hubo en la oficina del superintendente, donde la fueron a ubicar que no tenía un espacio, no tenía privacidad para atender, no entendían la función de ella.”(GFE)

- **Condiciones en comparación con otros profesionales** - La historia de falta de reconocimiento frente a otras profesiones surge como parte de la opinión de estos grupos.

“Para el Departamento los psicólogos tienen más *standing* que los trabajadores sociales y los orientadores también. La prioridad para el departamento son los orientadores. Ellos no son prioridad (los orientadores) para el departamento de educación y están congelando las plazas [TS].” (GFE)

“Y no se nos receta tu vez que al psicólogo se le respeta, al médico se le respeta y el trabajador social es como ‘ah el trabajador social’ mire nosotros también tenemos una base teórica, nosotros tenemos el *expertis*, tenemos el estudio o sea nosotros no estamos aquí porque nos regalaron un grado académico por ahí. O sea esto es una profesión que tiene una base teórica, una base científica que está estructurada y a nosotros no se nos respeta.” (GFD)

“En salud dan \$68 vs enfermeras que son \$250. El TS o manejador de casos tiene a veces hasta más riesgo por el tiempo y el espacio en el que está con población de alto riesgo.”(GFS)

“Peor aún hay médicos que reciben doble compensación por que tienen otros trabajos; Los médicos son intocables, que son de difícil reclutamiento.”(GFS)

“En TS tenemos que atender todo lo que llega, más lo citado, no es como el psicólogo que siempre es por cita.”(GFS)

- **Adiestramiento en el empleo** - Los grupos afirmaron tener pocas oportunidades para recibir adiestramiento en sus escenarios de trabajo.
 - “yo creo que entre colegas hay una desconexión del área de peritaje o de especialidad o como le queramos llamar y verdad a lo mejor eso no hace que todavía seamos un nosotros... el que pues tu estas en educación, yo estoy en vivienda, lo que son clínicos, los que son comunitarios y entonces nos vemos en diferentes grupos y es hora como que yo te reconozco”(GFP)
 - “Bueno yo como trabajadora social estatal, no he tenido muchos adiestramientos y lo puedo calificar por administraciones. Hay administraciones que uno tiene más adiestramientos que otros, hay administraciones que solo se encajonan en los que son titulo 1.”(GFE)
- **Oportunidades de crecimiento profesional** - Como denominador común describimos falta de crecimiento profesional en los escenarios del TS, pero coincidiendo en que le Colegio a facilitado la oportunidad de educación continuada para nuestros/as colegiados/as, pero que las agencias utilizan el criterio de la política partidista para ofrecer la misma.
 - “En cuanto a la educación continuada yo pienso que ha sido bien efectiva también para darnos *standing* a nosotros como profesionales porque inclusive hay es que el departamento hizo una separación de lo que es el maestro y nosotros. Porque yo los escucho a mis compañeros maestros, tu te mantienes al día porque tu vas y coges educación continuada, bueno a ellos se la dan, pero ellos ven que esa educación continuada que tu pagas y tu coges tiene mayor valor mayor peso. De hecho ahora con las nuevas evaluaciones a ellos les están exigiendo unas horas.”(GFE)
 - “en términos de oportunidad de crecimiento básicamente ninguna, esas oportunidades por lo menos en este momento siempre han existido pero en este momento, todavía más está bastante, totalmente politizado, ahora mismo es total, tu no tienes ninguna oportunidad de crecimiento a menos que digas que eres de ellos” (GFF)
 - “Yo entiendo que el departamento ha hecho unos acuerdos con el instituto de educación continua con fondos de titulo 1 para proveerles adiestramientos a los profesionales de la agencia que como se está explicando no van todos, van los federales, pero por lo menos se está buscando profundidad. También teniendo conocimiento que profesionales, teniendo la carta circular diciendo que tenemos que ir por obligación, tenemos directores que no dejan de ir a los empleados si no tienen la agenda firmada por el recurso, porque para eso te dan una certificación y hay que llevar las dos cosas. Eso depende del director. .”(GFE)
- **Seguridad Física y Laboral** - Esta categoría surgió de los discursos de los grupos focales tanto puntualizando en los riesgos físicos que enfrentan los/as TSs en sus escenarios de trabajo así como la inseguridad laboral de inseguridad de renovación de contrato o de retener el trabajo, esta última desde la mirada de las personas sin empleo.
 - “La seguridad, donde los pacientes pueden entrar con armas, se han formado peleas, han sido agresivos con nosotras, records antecedentes.”(GFS)
 - “Yo fui a una entrevista de empleo, que la entrevista era en inglés también y lo que iban a pagar era 1,800 con maestría en una comunidad de alto riesgo y precitamente ibas a salir de noche, porque tu eras quien debía encargarse de que se renovara la propuesta todos los años.”(GFD)
 - “Ahora mismo yo estoy en un contrato, al año se vence el contrato, pues se acabaron esos fondos, pues mi contrato se renueva cada tres meses. No hay

seguridad tampoco de empleo.”(GFD)

“Ahora mismo yo lo que tengo es un contrato, de servicios que es como un empleado transitorio porque acumulo vacaciones y días por enfermedad, en ese sentido y bono de navidad. Lo único que cuando no hay fondo no se renueva mi contrato. Mi contrato vence el treinta y uno de octubre y no sé si tenga trabajo después de eso. Este el salario súper por debajo de lo que yo me ganaba, las condiciones de trabajo pues mira yo estaba en un puesto administrativo.” (GFD)

- **Comparación de las condiciones de trabajo de los y las profesionales de Trabajo Social con periodos anteriores de la profesión**

A pesar de explorar si las verbalizaciones apuntaban a condiciones iguales, mejores o peores en su interpretación de las condiciones de trabajo para el trabajo social como profesión en la actualidad en comparación con periodos pasados, encontramos que los significados e interpretaciones de los grupos focales apuntan a una percepción de condiciones peores que las de antes.

“Ante la profesión era más combativo, esto se ha ido perdiendo, no solo para el TS, sino para otros trabajadores. Este se ha visto ahora, como a los trabajadores/as más pasan el rolo y no se escucha nada. Si en algún momento se escuchaba que el TS luchara por sus derechos o los de las poblaciones, esto ya no sucede” (GFS).

“En cuestión de lo que es supervisión, lo que es salario, y todas esas cosas, pues vamos a lo mismo... las circunstancias que se han dado hemos tenido que estar a veces no los mejores sueldos o sueldos que habían antes, esto porque yo vuelvo a comparar a los ochenta a los principios de los noventa, a lo que estamos viviendo ahora obviamente esto cuando habían unos sueldos que yo entiendo que dentro de obviamente, el momento de vida que estábamos viviendo yo me acuerdo verdad cuando esta el programa de servicios sociales todo el mundo quería trabajar...”(GFP)

“En un momento ser trabajador social era asegurarte un trabajo oficial y seguro de eso era dado por hecho que siempre vas a tener trabajo, pero es una realidad que ha cambiado” (GFP)

“Yo entiendo que ha empeorado, por ejemplo estos 12 años que yo llevo un punto medio habían 2 Trabajadores Sociales, orientadores y demás, porque veían la importancia, pero la sobre carga de nosotros trabajamos con prevención. Antes tu ponías el 70 % ahora hay que poner el 100%. En mi escuela mi compañera se quedó sola con casi 600 estudiantes, antes éramos dos y para efectos a mi me hicieron bien porque a mi me iba a dar una trombosis. Con dos y el trabajo era excesivo, imagínate con una persona sola. La cantidad de trabajo van a aumentar y van a seguir aumentando en la medida en que nos vean como el maestro de cada 25 tantos y no vean al trabajador social por la situaciones o por la naturaleza del trabajo.” (GFE)

“Las condiciones de trabajo son las peores en nuestra historia (las mejores pueden atribuirse a los años 30 hasta los 90’; Lamentablemente opino que nunca antes la profesión ha estado tan amenazada de desaparecer por completo como ahora...quizás es porque veo a l@s compañer@s que se gradúan de Maestría quienes prefieren ejercer en el servicio directo, que se mueven a los Doctorados en Consejería Psicológica, a Doctorados en Psicología Clínica, a Patología del Habla, a Leyes, optando por cambiar de profesión...Sería interesante explorar cuántas de las personas que se gradúan de Maestría optan por cambiar de profesión porque interpretan que es la única forma de evolucionar.”(GFP)

- **Condiciones de trabajo actuales en los escenarios de trabajo y el impactado en los servicios de TS**

- **Calidad**

“Llevar nuestros servicios a un deterioro mayor justificará la privatización y los derechos del profesional, se van por la borda. Si pasas como profesional al escenario privado pierdes derechos. Además, será importante evaluar el impacto a nivel emocional, pues no es lo mismo estar en un trabajo que estas feliz, que eres reconocido y bien pagada.”(GFS)

“Pero hay es que esos trabajadores sociales no se han dado a respetar y la calidad del servicio que ellos hacen, porque hay muchos profesionales que son buenos, pero hay otros que son un poquito flojos y hay otros que son bueno, pero se creen que son los directores de la escuela y están utilizando la profesión del trabajo social como algo administrativo para estar velando hasta los mismo maestro y eso es una de las limitaciones del rol del trabajador social.”(GFE)

“En metadona yo fui supervisor y mis trabajadores sociales tienen alrededor de 100 a 115 casos, así [con despidos en el sector privado] cuándo tu vas a poder realmente mantener una población pacientes adictos a opiáceos a a la problemática tan compleja que conlleva eso que en Puerto Rico”(GFP)

“A lo que yo me refiero es que el departamento de educación ha dado material bueno, el proyecto aprendemos a ser felices no lo están dando completo a trabajadores sociales díganme si lo están haciendo y yo que lo estoy pidiendo, no me lo dieron. Son situaciones que verdaderamente no veo el interés y por eso es que yo expreso que veo poca motivación en términos de compromiso de muchos trabajadores sociales lo mismo el departamento de la familia. A nosotros nos ven como quita muchachos. A mi me dicen la social.”(GFE)

- **Cantidad**

“En la agencia, área de prevención todos deben ser trabajadores sociales y se hace un buen trabajo, pero hay pocos.”(GFS)

“con relación a los servicios...el mensaje era qué bueno que los trabajadores sociales no se tocaron, pero no es así nos tocaron porque nos quitaron compañeros nos quitaron servicios nos dejaron solos entonces la consigna era esta darle gracias a Dios que no te tocaron, hay que hacer más con menos y así es hay que hacer más con menos y si me tocaste porque me quitaste a mi conductor me quitaste a mi asistente, me quitaste a la secretaria, me quitaste el psicólogo o me quitaste a mi abogado me quitaste a mi directora asociada entonces con que me dejaste conmigo, misma yo. Misma yo tomó la decisión misma yo me autorizo misma yo me desautorizo porque me dejaste sin nada. (GFF).

“La disminución de otro personal, implica que el TS tiene más tareas, atender teléfono, mandar fax, coordinar actividad educativa. Además, si dices que año pasado hubo 4,000 víctimas y ahora hay 2,000, la baja no es necesariamente real, puede ser que no está el servicio.” (GFS)

“Yo cumplo con ellos [Salud Mental] mis 40 horas regulares aunque tengo mi práctica privada también, ahora mismo nosotros entre enero y agosto cesantiaron 12 compañeros trabajadores sociales fueron cesantiados, yo le estoy diciendo que ahora lo que falta en la lista como vamos en descenso que estamos una compañera y yo, que si hay dos despidos por este nuevo cambio, pues esta compañera y yo somos las próximas en la línea, y esto son situaciones que tu te cuestionas”(GFP)

“Los servicios ya son casi inexistentes....los servicios de emergencia sociales dónde

están?, los de protección de menores dónde? Los de mujeres sobrevivientes dónde? Los de personas sin hogar dónde? Los de trastornos adictivos, dónde? Cada día se cierran más espacios sociales y laborales...” (GFP)

- **Accesibilidad**

“La accesibilidad al servicio de ha visto afectada porque se limitaron. Por ejemplo, la línea de ayuda a víctimas de agresión sexual antes era 24 horas, ahora es L-V 8-5 (servicio muy utilizado). Cuatro TS capacitadas se quedaron sin empleo.”(GFS)

“El que lo accesa puede tener el beneficio, pero el que lo accesa, tiene montones de limitaciones para seguir el tratamiento posterior, cuánto cuestan los medicamentos, ir a las citas, la transportación, esto el apoyo familiar, los costos de los medicamentos verdad. Hoy me contaban uno de los medicamentos que son deducibles de \$ 150 a \$160 al mes, es imposible, verdad. El acceso es bien limitado. El que entra pues puede recibir un beneficio, pero está limitado.”(GFP)

“Yo creo que las condiciones de trabajo, la manera en que han cambiando ha afectado la accesibilidad de los servicios, totalmente, volvemos a lo mismo del cambio de organización escolar por lo menos a una hora y quitando esa hora que existían para que el estudiante estuviera libre que era el momento para que nosotros podíamos tener en nuestra oficina y no afectarle el tiempo lectivo y hasta reunir los grupos en la hora tener una organización que las clases son de una hora el estudiante no tiene ningún momento libre para nosotros poderlo atender y empieza el maestro a pelear porque en muchas ocasiones, y no vemos logro porque fulanito no tiene problemas de conducta no atiende bien, yo tengo que trabajar para modificar ese proceso, pero si entonces yo lo estoy sacando del salón sigue perjudicándose académicamente, entonces no llega nunca a un fin común. Otra cosa en afectar la accesibilidad de los servicios, el limitar al trabajador social a un numero x de estudiantes y no a la naturaleza de la escuela o de sus situaciones porque volvemos a lo mismo, esos estudiantes que se quedaron no van a llegar donde el trabajador social a diferencia de una escuela de ciento cuarenta y pico de estudiantes que todos me van a ver.”(GFE)

- **Visualización de la movilización/rumbos de la profesión en el contexto actual**

- Para los y las TSs

“Necesidad de empoderar al TS para que entiendan que pueden hacer un TS clínico. Esta la duda en los profesionales de si pueden o no hacer eso. Pero volvemos al origen, la debemos hacer tareas que no nos correspondan. Tú tienes un servicio en el que se complementen TS y Psy.”(GFS)

“...no veo muchas [oportunidades para la profesión de TS], las veo bien limitadas porque las personas buscan, cuando van a buscar servicios en el área privada buscan psicólogo, no veo que busquen un trabajador social y las alternativas que hay de empleo yo los veo en el sector público, y realmente no son las mejores condiciones de empleo y lo que veo que es distinto a lo público son los de base comunitaria y muchos de éstos son con propuestas y yo lo que veo que cada vez que se desaparecen, aparece un proyecto de dura dos años te dura tres desaparece aparece otro con el mismo nombre o con un nombre distinto y entonces la gente no cobra tiempo y entonces no veo, pero cada vez más limitadas las oportunidades de los trabajadores sociales.”(GFF)

“Yo entiendo que en base a las situaciones que hemos vivió y las experiencias en cuando a las amenazas con la cuestión de privatización y todas estas cosas que todavía están en el tintero y no solo de trabajo social, montones de agencias de gobierno, pero en lo que nos pertenece a nosotros como trabajadores sociales

escolares verdaderamente vamos dirigidos en un futuro hacia ese tipo de servicio con la cuestión de privatizar servicios y esas cosas. Que puede tardar, pero al final ahí un terminal.”(GFE)

“Bueno yo pienso que todavía es importante que sigamos en las agencias tu sabes gubernamentales verdad, en lo que es un estado que da un servicio que tiene esa responsabilidad verdad, que no la puede delegar en otros, que es del estado pero también tenemos que ver que esta ventana o esta oportunidad, a que hay otras áreas verdad que podemos trabajar aún con nuestros valores como profesión, aún con nuestra ética que podemos dar un servicio que el pueblo necesita y pide a gritos verdad y que sabemos darlo de la parte independiente sin fines de lucro y tenemos historia de trabajadores sociales que han desarrollado propuestas y programas de necesidades para poder suplir las necesidades que a lo mejor no se esta sirviendo eh este sabes pienso que la profesión debe ver hacia ese lado de como debemos servir a nuestro país a nuestra gente desde otras áreas de otros campos de batalla verdad, y es la creencia que tengo yo personal que la practica independiente es la parte que debemos mirar sabemos que hay otras oportunidades”(GFP)

“vamos a la práctica privada, al trabajo social clínico, yo creo que la profesión va encaminada a eso. Y de hecho muchas veces en la academia, actualmente la academia está promoviendo eso. Que los estudiantes vayan pensando en no ser empleados del gobierno ni de las empresas privadas, sino que ellos sean empleadores. Que se conviertan en patronos; que tenga su oficina que facture a los planes médico... yo lo veo como algo bien peligroso dentro de nuestra profesión. Porque los trabajadores sociales son necesarios en la comunidad, somos necesarios en las organizaciones pues sin fines de lucro, que hay mas contacto directo con la comunidad, la gente, las necesidades. Con la gente que está inmersa en los residenciales, en las barriadas y en la gente de escasos recursos.”(GFD)

- **Para las personas que reciben los servicios**

“A la gente que no tenga acceso a los servicios, al poder o sea, vamos a seguir limitados...esto lo que va a traer que vayamos a convertirnos en parte del sistema que oprime, porque nosotros vamos a tener más acceso al poder y se los vamos a limitar a las personas. Porque no nos va a quedar de otra vamos a serle juego al sistema y creo que el sistema capitalista a eso es lo que va encaminado. Nuestro sistema capitalista, nuestro sistema económico de vida nos está llevando a eso, que nosotros como profesionales que nos hemos educados que hemos villas y castillas para tener una educación completa pues cobremos por eso y que pues nos convirtamos en eso.”(GFD)

“yo entiendo que los participantes del departamento de la familia y de todas las agencias no tan sólo del departamento, sino de todas las agencias se van a ver afectados, se va a haber afectado, se han visto afectados y se verán afectados porque el gobierno va a comprar siempre los servicios que les sean más económicos al bolsillo al dinero del gobierno no va a acceder servicios, muy pocos son los servicios que entiendo que puedan comprar que sea de máxima calidad siempre van a ser las personas que le den la subasta y le cobre lo mismo esos son los servicios que el gobierno compra y los servicios que nosotros les proveemos al pueblo.”(GFF)

- **Rol del Colegio y de la matrícula ante el estado actual de la profesión**

- **Colegio**

“Insisto en que se escuche lo que tengamos que decir. Tener presencia pública, más de una columna por el periódico.”(GFS)

“El Colegio debe ser inclusivo, la Junta de Directores debe ser un organismo que permita y promueva el diálogo entre todos sectores, que sirva de organismo facilitador...” (GFP)

“Yo creo que debe ser un rol de unir. Unir la academia, unir la profesión. Como dice por ahí divide he impera verdad, mientras estemos divididos cada cual por su lado no vamos a lograr nada como clase profesional. Claro, ya hay una ventaja ya tenemos un colegio. Hay otras clases profesionales que han tratado de colegirse y no lo han logrado.”(GFD)

“Yo pienso en el camino en que van, en la calidad de nuestra profesión, en ver la misma y poner en que no tan solo nosotros somos los que vamos a respetar nuestra profesión es redefinir lo que es nuestra profesión e ir evolucionando en el proceso. Yo creo que el colegio es vital en este proceso de evolución de la profesión y debe de ser como mi personal de apoyo dentro de la profesión.”(GFE)

“yo creo que el colegio participa de toda esta legislatura y va a las ponencias y todo y quizás siguiendo la misma línea, un poco más de agresividad porque a lo mejor ustedes hacen una publicación y el periódico decide si la publica o no, no sé si eso va en esa forma o no le dan la importancia, no me la publicaron lo voy a buscar de otra forma para hacernos ver porque muchas veces, los propios trabajadores sociales lo que dicen es ok, el colegio no se ve, no se nota, pero no es que no está trabajando por lo menos es mi percepción.”(GFF)

- **Colegiados/as**

“Los colegiados debemos alzar la voz y unirnos más.”(GFS)

“...ser más visibles [los/las colegiados/as], entiendo que deberíamos estar más expuestos y ser más visibles. Yo soy de las mismas que no participo mucho de las actividades del colegio.”(GFF)

“Que tengamos sentido de pertenencia, actividades sociales que nos ayude a unirnos.”(GFS)

“...manifestarnos como deberíamos haberlo estado haciendo en un momento tan crítico social esto para el país yo creo que es el momento que fuéramos nosotros los que tuvieramos talvez la voz cantante en todo, porque a nivel de educación, a nivel de lo económico, a nivel de desempleo, somos nosotros”(GFP)

“A diferencia de lo que trae la compañera yo entiendo que también los colegiados saben que este colegio existe, que esto está aquí, vienen pagan su colegiación. Yo conozco al colegio...y uno tiene también, yo creo que esto es algo dual que va en dos direcciones. El colegio tiene que hacer su parte pero yo tengo que hacer la mía por conocer que está haciendo el colegio. Como ella trae los medios no nos cubren mucho y necesitamos más exposición si logramos hacer una buena manifestación ellos van a decir mira ellos están ahí. Son muchos y van a empezar a correr. Pero el colegio esta aquí y creo que esta accesible al que viene yo creo que si tengo alguna dificultad la responsabilidad es venir y dar seguimiento. Mi experiencia, a sido de que cuando yo necesite del colegio el colegio me ayudo pero es como traigo yo no puedo esperar que el colegio llegue a mi.”(GFD)

“Lamentablemente yo visualizo a muchos trabajadores sociales con una actitud negativa hacia el colegio de trabajadores sociales y eso a mi me preocupa porque lamentablemente nosotros somos el colegio y estos trabajadores sociales que no tienen compromiso, se creen que están trabajando por los 15 y los 30 y no asisten a las asambleas y no asisten a ningún lugar , pero porque pagan cien pesos se creen que van a recibirlo todo y lamentablemente me preocupa que surjan masas que ya

que partiendo que partiendo de lo que surgió del colegio de abogados esto nos vaya a afectar. Es que el colegio no hace nada y es que pagamos pa la cuota y también tenemos que paga para la asamblea y yo siento y he visto compañeros que a mi me miran hasta a travesao, algo hasta positivo, y han hecho hasta comentarios pero debemos estar proactivos para evitar cualquier circunstancia para estar preparándonos.”(GFE)

“Dentro de los mismos colegas, los mismos colegas tenemos unas posiciones bien diversas que son muy importantes a la hora de hacer crecer la profesión, pero no estamos respetando, yo creo que éste ha llegado un momento en que nos estamos dividiendo mucho y el punto de vista no está llevando a ser lucha aparte de hacer mi otro grupo aparte acá y entonces es del mismo profesionales y no hacemos como que perdido en el espacio de una lucha como clase profesional como grupo profesional yo creo que esa lucha nos puede costar caro.”(GFF)

- **CONDICIONES O PROCESO DE DESEMPLEO POR LEY # 7**

“[El desempleo] es un proceso bien difícil. Por lo menos cuando yo tengo que salir de familia todos los que salimos por la Ley # 7, nos dijeron que nos iban a dar la tarjeta de la familia por un mes sin que te verificaran nada aunque tuvieran ingreso, tuvieras marido y que se yo ni qué. Y yo dije mira yo voy a ir, aunque me resistí al principio yo dije voy a ir porque para una compra que me de algo es. Ay yo ni quisiera volver a vivir ese momento. Yo soy bien sentimental, yo me eché a llorar [con mi primer cheque] de cupones de verdad que sí, porque era como que yo siempre trabaje aquí y venir hoy a buscar algo.”(GFD)

“pero entonces te ves atropellado por el mismo sistema al que tu le serviste. Porque mi experiencia fue terrible o sea yo decía esto yo no se lo voy a desear a nadie. Porque a mi una persona me dijo “pues tu quieres ser mas lista que nadie”, no no no a mi me dieron la carta y me dijeron que vinieran, ustedes son los que tienen que decidir si tengo derecho o no, pero es que hay unas formas y hay unas formas. Tu me tienes que decir a mí que yo no tengo derecho, es chévere yo lo sé es la forma en que tu lo dices. Fuimos parte del sistema que esta oprimiendo a la gente y pasamos a opresores entre comilla a oprimido s por el mismo sistema.”(GFD)

“cuando yo voy a la oficina a nosotros si nos cumplieron en ese primer mes que no iban a evaluar ingresos de nadie. Yo Salí de allí con la tarjeta y con todo. Y honestamente me trataron muy bien. Aquella mujer fue muy sensible. Ahora al mes, inmediatamente yo ya no cualificaba para el servicio porque me iban a contar los ingresos de mi esposo más el desempleo. El desempleo, este gobierno fue hábil para una cosa ellos hicieron una oficina para tratar a la gente de la ley 7 y llegábamos allí y no había ni que hacer fila porque yo creo que querían evitar la crisis de tenernos a todos juntos teniendo que hacer fila porque sabían que no iba a hacer fácil. La gente estaba molesta y tu llegabas y casi te abrían la puerta y te sentaban honestamente.”(GFD)

